

Koraci u slučaju nastanka štetnog događaja



Prvi poziv

- U slučaju da Vam je dijagnostifikovana osigurana bolest ili medicinska procedura pozovite Generali Osiguranje Srbija a.d.o. na broj 011 222 0 578.
- Budite spremni da date odgovore na pitanja u vezi sa osnovnim podacima iz ugovora o osiguranju, kao i sa podacima u vezi sa Vašom dijagnozom.



Provera informacija i podnošenje zahteva za drugo lekarsko mišljenje (InterConsultation)

- Ukoliko je Vaš poziv vezan za osiguranu bolest ili medicinsku proceduru, Best Doctors će Vas kontaktirati kako bi Vam pružili uslugu drugog lekarskog mišljenja (InterConsultation). Budite spremni da operateru date odgovore na pitanja koja su bitna radi utvrđivanja činjenice da li je za Vašu dijagnozu opravdano tražiti drugo lekarsko mišljenje.
- Ukoliko Vaša inicijalna dijagnoza ispunjava uslove za pružanje drugog lekarskog mišljenja, Best Doctors će Vam poslati komplet dokumenata (Information Pack) koga čine informativni materijali i formulari koje morate popuniti i poslati Best Doctors. Potrebno ga je dopuniti i svom relevantnom medicinskom dokumentacijom u vezi sa Vašom dijagnozom. Takođe, u ovom trenutku je neophodno da se saglasite sa uslovima pod kojima se pruža usluga drugog lekarskog mišljenja.
- Ukoliko Vaše zdravstveno stanje nije vezano za bolest i medicinsku proceduru pokrivenu osiguranjem, Generali Osiguranje Srbija a.d.o. će Vas o tome obavestiti i dati obrazloženje.



Pružanje drugog lekarskog mišljenja (InterConsultation)

- Po prijemu relevantne medicinske dokumentacije i analize iste od strane tima eksperata, Best Doctors će Vam poslati odgovor u vidu Izveštaja o drugom lekarskom mišljenju (IC izveštaj). U slučaju da postoji razlika između inicijalne dijagnoze i IC izveštaja, tražiće se treće mišljenje.
- Bilo koja pitanja koje se odnose na Izveštaj o drugom lekarskom mišljenju mogu se ponovo uputiti Best Doctors na dalju analizu i konsultacije.
- Ukoliko je Vaša dijagnoza podrazumeva osiguranu bolest ili medicinsku proceduru, imate pravo na uslugu FindBestCare.
- Ukoliko Vaša dijagnoza ne podrazumeva osiguranu bolest ili medicinsku proceduru, Generali Osiguranje Srbija a.d.o. će Vas obavestiti o tome dostavljanjem pisanog obrazloženja.



Pronalaženje adekvatne medicinske nege (FindBestCare)

- Onog trenutka kada je Vaša dijagnoza potvrđena kao bolest pokrivena osiguranjem, morate da potvrdite da želite lečenje u inostranstvu. Nakon te potvrde Best Doctors će Vam poslati:
 - zahtev za pronalaženje adekvatne nege (FBC obrazac)
 - izveštaj sa preporučenim zdravstvenim ustanovama u inostranstvu (MC izveštaj).
- U roku od 3 meseca morate izabrati zdravstvenu ustanovu, popuniti FBC obrazac i poslati Best Doctors.
- Nakon toga, Best Doctors će zakazati termine kod pružaoca zdravstvene usluge u inostranstvu, organizovati medicinsko lečenje, hotelski smeštaj i prevoz, tj. realizovati uslugu pronalaženja adekvatne nege (FindBestCare).
- Best Doctors će Vam po završetku navedenih zakazivanja poslati komplet dokumentacije (Welcome Pack) koji obuhvata sve pojedinosti o putovanju i zakazanom lečenju, zajedno sa Preliminarnom medicinskom potvrdom.
- U slučaju da ne želite da nastavite sa lečenjem u inostranstvu ili ne obavestite Best Doctors u roku od 3 meseca od trenutka kada dobijete izveštaj sa preporučenim zdravstvenim ustanovama, Vaš slučaj se zatvara i može se preispitati ako odlučite da odete u inostranstvo na lečenje nakon tog perioda.



Lečenje u inostranstvu

- Preliminarna medicinska potvrda je potvrda o pokriću lečenja, usluga, materijala ili recepata u vezi sa osiguranim slučajem u odabranoj bolnici i važi 3 meseca od dana izdavanja.
- Best Doctors će Vam pružiti svu potrebnu asistenciju pre i tokom lečenja.



Nadoknada troškova i isplata dnevne naknade

- Svi pokriveni troškovi direktno će biti nadoknađeni pružaocu usluge u inostranstvu.
- Troškovi nabavke lekova Republici Srbiji se refundiraju (rok za podnošenje zahteva za refundaciju je 180 dana).
- Uplate dnevne naknade za hospitalizaciju osiguraniku vrše se jednom nedeljno u toku lečenja osiguranika u inostranstvu.